




IZJAVA O KVALITETI USLUGE

 021 201 111

 www.cemex.hr



INFRASTRUKTURA

S obzirom na iznimnu važnost vašeg vremena i tehničke podrške koju posvećujete projektima, CEMEX će vas podržati:

- Pouzdanošću i kvalitetom proizvoda
- Tehničkom uputom za sve proizvode u našem asortimanu
- Inovativnim proizvodima i podrškom na projektima
- Pravovremenim isporukama
- Jednostavnošću naručivanja



**Superior
Customer
Experience**
EVERYWHERE, EVERY TIME

DOSTUPNOST PROIZVODA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti unutar **22 sata** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti unutar **22 sata** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **BETONA** nastojat ćemo dostaviti unutar **48 sati** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)

PRAVOVREMENA ISPORUKA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti **+/- 60 minuta** od dogovorenog vremena isporuke



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti u **potvrđenom terminu**



Isporuke **BETONA** nastojat ćemo dostaviti **+/- 30 minuta** od dogovorenog vremena isporuke

ODGOVOR NA REKLAMACIJE



Odgovorit ćemo na Vaše reklamacije unutar **24 sata** (pon-pet)



Obvezujemo se da ćemo Vam isporučivati proizvode koji su sukladni s važećim normama i koji tijekom proizvodnog procesa podliježu strogom **24-satnom nadzoru** kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda.