



**OPĆI UVJETI PRODAJE I OTPREME  
CEMEX Hrvatska d.d., Kaštel Sućurac  
(dalje u tekstu: Prodavatelj)**

### **I. Uvodne odredbe**

Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme (dalje u tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na prodaju cementa, agregata, betona i ostalih proizvoda i usluga Prodavatelja. Isto tako odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na prodaju svih proizvoda i usluga Prodavatelja po posebno zaključenim ugovorima između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca, ukoliko ugovorom nije izričito drugačije utvrđeno.

Ovi opći uvjeti imaju prednost pred bilo kojim dodatnim, različitim ili proturječnim uvjetima i odredbama i/ili bilo kojim dokumentom kojeg izda/je izdao Naručitelj/Kupac u bilo koje vrijeme, a na koje Prodavatelj nije izričito pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem od strane ovlaštene osobe, osim zakonom propisanih odredaba.

### **II. Ponuda i prihvata ponude**

1. Ponuda Prodavatelja u smislu ovih Općih uvjeta je neobvezujuća i smatra se pozivom da se učini ponuda pod objavljenim uvjetima u smislu Zakona o obveznim odnosima.

2. Smatrat će se da je ugovor o kupoprodaji sklopljen kada Naručitelj/Kupac pisanom narudžbenicom prihvati ponudu ili potpiše kupoprodajni ugovor.

3. Naručitelj/Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te savjesno i točno navesti mjesto istovara proizvoda koji su predmetom naloga. U protivnom Prodavatelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor, obračunati eventualne troškove proizvoda, transporta i drugih izvršenih usluga za slučaj nepridržavanja utvrđenja iz prethodnog stavka, obračunati eventualne troškove nastale uslijed nemogućnosti osiguranja sljedljivosti, kao i predati zahtjev za naknadom štete.

4. Prijam narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – pod uvjetom mogućnosti isporuke. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme (zbog npr. kvara ili zastoja u tvornici i/ili popunjenih kapaciteta i/ili više sile i/ili sl.) Naručitelj/Kupac će o istome biti pravodobno obaviješten.

### **III. Isporuka i prihvata proizvoda i usluga**

1. Za tržište Republike Hrvatske i ostala tržišta na kojima posluje, Prodavatelj isporučuje cement, beton, agregat i ostale proizvode i usluge sukladno važećim normama i važećim tehničkim propisima.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavatelja ili vozilima koje je isti uzeo u najam, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavatelj će isporučivati robu u skladu sa nalogom Naručitelja/Kupca iskazanog u narudžbenici i potvrđenog od strane Prodavatelja.

Prodavateljev prihvata zaprimljenog naloga ovisi o trenutnoj raspoloživosti proizvoda, transportnih kapaciteta i optimalnih troškova izvršenja narudžbenice, te se u tom smislu izmjena ili neprihvatanje naloga po narudžbenici Naručitelja/Kupca neće smatrati kršenjem obveza od strane Prodavatelja.

Ako Prodavatelj zakasni s isporukom zbog razloga koje nije mogao predvidjeti niti spriječiti, što uključuje višu silu, zastoj u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili druge izvanredne okolnosti, rok isporuke produžit će se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavatelja da produži rok isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obveze obje strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavatelj dužan obavijestiti Naručitelja/Kupca.

4. U slučaju isporuke cementnih proizvoda u rasutom stanju u organizaciji Prodavatelja s količinom manjom od punog kapaciteta teretnog vozila, Prodavatelj će Kupcu zaračunati dodatnu naknadu sukladno različiti troškova transporta između punog i naručenog kapaciteta. Prilikom isporuke uvrečanog cementa u organizaciji Prodavatelja, Kupac ili njegov krajnji Primatelj robe trebaju osigurati viličar i rukovatelja viličarom radi istovara istog, osim u slučaju narudžbe dodatne usluge iskrcaja kranom. Za uvrečani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši vozilima Naručitelja/Kupca je jedna paleta proizvoda.

Naručitelj/Kupac je dužan voditi brigu o tome da vozila, nakon napuštanja glavne (državne ili regionalne) uređene prometnice/ceste, dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumijava prometnica po kojoj vozila koja prevoze cement/beton mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja).

Kod isporuke rasutih roba Naručitelj/Kupac je u obvezi skrbiti da se odmah po dolasku silos za prijam pripremi za trenutni iskrcaj rasute robe iz vozila.

Kod isporuke betona/agregata Naručitelj/Kupac je u obvezi pripremiti i prostor za iskrcaj betona/agregata i/ili postavljanje pumpe za beton.

Najmanja obračunska jedinica za prijevoz betona u organizaciji Prodavatelja iznosi 5 m<sup>3</sup>.

Postupanje Naručitelja/Kupca na način drugačiji od naprijed navedenog ovlašćuje Prodavatelja da:

- prema vlastitoj procjeni, a na teret Naručitelja/Kupca odluči na licu mjesta o daljnjem postupanju s ovakvim teretom bez prava Naručitelja/Kupca na bilo kakvu odštetu,
- zatraži od Naručitelja/Kupca naknadu štete proizišle iz takvog ponašanja.

5. Prodavatelj je ovlašten zaključiti ugovor/ nalog s Naručiteljem/Kupcem koji se ima smatrati trgovcem u smislu Zakona o trgovačkim društvima. Za slučaj da je mjesto istovara tj. Primatelj robe drugačiji od Naručitelja/Kupca osobama ovlaštenim za preuzimanje robe i potvrdu prijama robe Prodavatelja imaju se smatrati osobe koje su kod Primatelja izvršile prihvat robe.

### **IV. Cijene**

1. Prodavatelj isporučuje proizvode i usluge prema cijenama važećim na dan otpreme. Za obračun cijene prijevoza je mjerodavna isključivo količina betona/cementa/agregata iskazana na otpremnici potpisana od osoba ovlaštenih za preuzimanje robe od strane Kupca/Naručitelja.

2. Cijene po kojima Prodavatelj isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

- Beton

a/ kod isporuke betona mikserom na paritetu DAP gradilište Naručitelja/Kupca, bez usluge ugradnje betona

b/ kod usluge pumpanja betona na gradilište  
Naručitelja/Kupca, bez usluge ugradnje betona u oplatu ili sl.

- Cement

a/ kod isporuke rasute robe u organizaciji Prodavatelja, FCA silos istovara, uključujući istovar (ispumpavanje) u silos,

b/ kod isporuke paletizirane ( uvrečani proizvodi) robe u organizaciji Prodavatelja, FCA mjesto istovara, uključeni troškovi istovara,

c/ kod isporuka svih tipova robe u organizaciji Kupca, FCA utovareno tvornica ili terminal Prodavatelja.

- Agregat

a/ kod isporuke agregata kamionom na paritetu DAP gradilište  
Naručitelja/Kupca.

## V. Prelazak odgovornosti

1. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavatelja, odgovornost za robu (sukladno propisima i običajima u trgovini) kod isporuke robe prelazi na Naručitelja /Kupca po isporuci/istovaru u mjestu isporuke robe. U ovom slučaju Naručitelj/Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, utvrditi činjenično stanje prije istovara uz nazočnost predstavnika Prodavatelja odnosno Prijevoznika, te o eventualnim vidljivim nedostacima sastaviti zapisnik. U slučaju uvrečane robe Kupac će izvršiti pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu; a u slučaju rasute robe Kupac će prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografirati nedostatke, a koji zapisnik, s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prijevoznik /predstavnik Prijevoznika ili predstavnik Prodavatelja i predstavnik Naručitelja/Kupca.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Naručitelja/Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja/Kupca u trenutku završetka utovara betona u mikser, agregata u kamion ili kod cementa u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavatelja. Za štete nastale tijekom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Naručitelj/Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila bez ikakve zaostale vode ili sl. u transportnom prostoru.

## VI. Uvjeti plaćanja

1. Prodavateljeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Ukoliko je dogovoren popust za plaćanje (cassa sconto), isti se odobrava samo u slučaju ako Naručitelj/Kupac nema nepodmirenih dospjelih obveza u odnosu na Prodavatelja. Prodavatelj ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom.

2. Prodavatelj ima pravo zatražiti od Naručitelja/Kupca zadužnice, mjenice, garanciju banke i druga odgovarajuća sredstva osiguranja plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja po ugovoru/nalogu. Za slučaj neplaćanja od strane Naručitelja/Kupca, Prodavatelj ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

Za slučaj da nad Naručiteljem/Kupcem bude otvoren stečaj ili predstečajna nagodba, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog i za buduće isporuke tražiti avansno plaćanje i/ ili dodatno jamstvo.

Prodavatelj ima prava iz prethodnog stavka, i u slučaju da Naručitelj/Kupac otežano ispunjava svoje obveze, da se kod Naručitelja/Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da se protiv Naručitelja/Kupca podnese prijedlog za otvaranje stečaja ili

predstečajne nagodbe, ako postoji koji od stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije.

U slučaju da Naručitelj/Kupac kasni s ispunjenjem svojih obveza prema Prodavatelju, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.

4. Ukoliko je Naručitelj/Kupac trgovac, u smislu Zakona o trgovačkim društvima, isti je u obvezi plaćanja i poštivanja roka plaćanja u skladu s uvjetima utvrđenim u ugovoru, a primjedbe istoga na manjkavosti ili kakvoću robe Prodavatelja ne utječu na način i rok plaćanja. Obračun protupotraživanja od strane Naručitelja/Kupca na potraživanja Prodavatelja i to bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavatelj pristane na takvo pokrivenje potraživanja ili je isto zakonski opravdano.

## VII. Odgovornost / reklamacije

1. Prodavatelj odgovara Naručitelju/Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Općim uvjetima. Odgovornost se odnosi na kakvoću robe do trenutka prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručitelja/Kupca. Prodavatelj se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavijestiti kupca i obešteti ga u smislu točke 6, odjeljka VII ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme. Prodavatelj se obavezuje Naručitelju/Kupcu pružiti svu potrebnu tehničku podršku te mu dostaviti tehničke upute za upotrebu proizvoda. Svako manipuliranje proizvodom od strane Kupca/Naručitelja koje se ne navodi u uputi ili se kosi s navedenim postupcima i važećim tehničkim pravilima, oslobađa Prodavatelja od eventualne nastale štete.

2. Prilikom preuzimanja robe, Kupac je dužan pregledati količinu robe i u slučaju eventualnih nedostataka dužan je odmah reklamirati količinu na otpremnom dokumentu. U slučaju eventualnih vidljivih nedostataka u kvaliteti robe Kupac je dužan istu reklamirati bez odgađanja i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavatelja iz reklamirane isporuke. Ukoliko se radi o skrivenim nedostacima u kvaliteti robe koje Kupac prigodom preuzimanja robe nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, Kupac je dužan o nedostacima obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja nakon što ih je otkrio. Prodavatelj ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon što protekne šest mjeseci od predaje stvari.

Obavijesti o nedostacima moraju biti sastavljene u pisanom obliku, te moraju sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi i uslugama (tip cementa i razred čvrstoće, tip betona i razred čvrstoće, vrstu agregata, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku i auto pumpi), naznaku dana kada je Kupcu roba isporučena, a ukoliko se radi o skrivenom nedostatku, kada je nedostatak otkriven, kao i detaljan opis nedostatka na koji se Kupac poziva.

3. Prodavatelj utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40, 25 i 20 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%. Kod isporuke rasute robe od strane Prodavatelja, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja u tvornici/depou Prodavatelja na službenoj vagi određenoj od strane Prodavatelja ili težina utvrđena službenim mjerenjem gaza broda nakon utovara. Bilo kakva potraživanja od strane Naručitelja/Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavatelja moraju se utvrditi vaganjem na certificiranom i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Naručitelja/Kupca. U protivnom vrijedi težina utvrđena u tvornici/na depou Prodavatelja.

3. Kod isporuke betona/agregata od strane Prodavatelja, kao mjerodavna količina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu prilikom utovara na betonari/proizvodnom pogonu Prodavatelja, potpisana od strane osoba koje su izvršile preuzimanje robe.

Kod isporuke i/ili ispušavanja betona od strane Prodavatelja izvan betonare Prodavatelja, kao mjerodavna količina usluge rada miksera i pumpe za beton, smatra se ona koja je navedena i potpisana na službenom dokumentu na samom gradilištu, potpisana od strane osoba koje su izvršile preuzimanje robe. Moguća su odstupanja do +/- 2% u količini isporučene betona zbog tolerancije procesnih vaga.

4. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da ispitivanja gotovog građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine nisu dovoljna za ocjenu kvalitete i donošenje zaključaka o karakteristikama korištene robe nego je potrebno izvršiti dodatne detaljne analize kojima bi se utvrdilo koji je sastavni dio građevnog proizvoda (građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine) utjecao na konačne rezultate/karakteristike.

Naručitelj/Kupac obvezuje se uzimati i čuvati uzorke u skladu sa zahtjevima *važećih normi i propisa*.

Naručitelj/Kupac se obvezuje, za slučaj reklamacije, predati Prodavatelju dostatnu količinu uzoraka ( minimalno 5 kg ), uzetih u trenutku prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručitelja/Kupca, radi Prodavateljevih vlastitih naknadnih analiza, *ili izvještaja izdanih od strane akreditiranog laboratorija*. Za slučaj da Naručitelj/Kupac ne raspolaze uzorkom koji ispunjava naprijed navedene uvjete, tada se za procjenu isporučene robe polazi od rezultata koji su utvrđeni u betonari/tvornici Prodavatelja.

Naručitelj/Kupac je obavezan Prodavatelju dati na uvid sve informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima je reklamirana roba bila u kontaktu, bilo za vrijeme transporta, ili procesa ugradnje, kao i za vrijeme vezanja betona.

Ukoliko Naručitelj/Kupac provodi bilo kakva druga ispitivanja ili načine za potvrđivanje reklamacije, to čini isključivo na vlastiti trošak, čak i u slučaju opravdane reklamacije. Prodavatelj zadržava pravo nepriznavanja rezultata navedenih ispitivanja ukoliko postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost. Ukoliko postoji dvojba o rezultatima ispitivanja, te se Kupac i Prodavatelj ne mogu usuglasiti u mišljenju, biti će angažiran neovisni akreditirani laboratorij prihvatljiv Kupcu i Prodavatelju, koji će izvršiti kontrolna ispitivanja. Trošak ispitivanja snosit će strana za koju se temeljem rezultata ispitivanja dokaže da nije u pravu.

5. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da se reklamirana roba ne smije koristiti osim ukoliko se o istome obje strane usuglase.

6. Za slučaj da je Naručitelj/Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju, Prodavatelju u pogledu isporučene, a neugrađene robe, Naručitelj/Kupac pridržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Naručitelja/Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

Iznimno Naručitelj/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu robe koja je ugrađena u slučaju da nedvojbeno dokaže da je proizvod Prodavatelja isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja konstrukcije ili sl., i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvoda ili sl. Naručitelj/Kupac ima pravo reklamacije za već ugrađeni beton samo na nedostatke koji se nikako ne mogu uočiti prije ugradnje.

Za slučaj da dođe do primjene / uporabe reklamirane robe Naručitelj/Kupac ima pravo zahtijevati da mu Prodavatelj dostavi samo onu količinu robe koja nije primijenjena. Iznimno

Naručitelj/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu primijenjene robe u slučaju da se ispitivanjem provedenim u ovlaštenom neovisnom laboratoriju nedvojbeno dokaže da je roba Prodavatelja isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja betona ili drugog građevinskog materijala i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvedenog betona ili drugog građevinskog materijala. Naručitelj/Kupac ima pravo reklamacije za primijenjeni proizvod samo na nedostatke koji se pažnjom dobrog stručnjaka ne mogu uočiti prije primjene.

7. Reklamacije cementa čija vrijednost ne prelazi 70,00 kn (+PDV), te reklamacije agregata i betona čija vrijednost ne prelazi 250 kn (+PDV) se ne priznaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade

## VIII. Zaštita osobnih podataka

1. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da se osobni podaci koje su si uzajamno dostavile ili koje će si uzajamno dostaviti prilikom sklapanja i izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavatelja budu uneseni u elektroničke evidencije osobnih podataka koje se koriste u svrhu upravljanja klijentima ili dobavljačima (ovisno o slučaju), a koji su u vlasništvu Prodavatelja.

2. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac navode adrese svojih sjedišta u svrhu ostvarenja prava na pristup, čuvanje, ispravak i brisanje podataka kako je propisano Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

3. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac se obvezuju na zaštitu osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju u svrhu izvršavanja ugovora o prodaji i isporuci roba i usluga Prodavatelja, te izjavljuju da će s istima postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima.

## IX. Završne odredbe

1. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će poštivati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će sve eventualne sporove rješavati dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavatelja i Naručitelja / Kupca u izvršenju ovih Općih uvjeta i ugovora/ naloga, stranke su suglasne da će rješavanje spora prepustiti sudu u Zagrebu. Isto ne vrijedi u slučaju ovrhe zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primijeniti odredbe Ovršnog zakona.

3. Očitovanjem Naručitelja/Kupca u sklopu ponude odnosno svojim potpisom ugovora/narudžbenice, Naručitelj/Kupac izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Općih uvjeta, da su mu isti jasni i razumljivi te da iste u cijelosti prihvaća.

4. Prodavatelj je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti odredbe ovih Općih uvjeta u svakom trenutku. Na već zaključene/potvrđene ugovore/narudžbenice primijenjivati će se tada važeći Opći uvjeti.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.04.2018. godine. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti koji su u primjeni od 01.01.2015. godine.

CEMEX Hrvatska d.d.